|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十三批） | | | | | | | | | | |
| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
| 1 | D3CQ202405200048 | 九龙坡区铜罐驿镇鸡心石码头夜间20点至24点有车辆装载水泥，产生扬尘及噪声扰民。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题属实。 1. 该码头存在夜间水泥装卸作业情况。 2. 关于扬尘扰民问题。该码头水泥装卸作业流程为：水泥收堆、绞笼吸附设备通过管道将水泥吸附进水泥罐车、水泥罐车驶离港区。绞笼吸附设备和水泥罐车均为密闭设备，不会产生扬尘，水泥收堆环节未封闭，会产生扬尘。 3. 关于噪声扰民问题。5月23日委托第三方进行噪声监测，结果显示，该码头3个点位昼间噪声均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）表1中4类标准，1个点位夜间噪声不符合标准。 | 属实 | 落实控尘降噪措施，避免扬尘及噪声扰民。 | 1.要求该码头立行立改，制定并落实控尘和降噪措施。 2.该码头已制定控尘和降噪方案。预计6月中旬完成整改。 | 未办结 | 无 |
| 2 | D3CQ202405200047 | 九龙坡区万科彩云湖旁陈庹大桥，车辆经过产生噪音扰民，影响小区居民生活。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题属实。 陈庹路大桥2007年建成投用，万科彩云湖小区于2020年开始修建，2023年建成交房。由于陈庹路大桥主梁属于T型梁结构，T型梁翼缘板边缘较薄，不能有效锚固隔音屏基础，桥体无法加装隔音屏，加之陈庹路大桥车流量较大、车速较快，存在噪音扰民情况。 | 属实 | 将增设隔音屏纳入陈庹路大桥扩宽改造项目，根据环境影响评价结果安装隔音屏。 | 已将增设隔音屏纳入陈庹路大桥扩宽改造项目，后期根据环境影响评价结果实施隔音屏安装。 | 阶段性办结 | 无 |
| 3 | D3CQ202405200055 | 九龙坡区远洋城岭墅小区附近餐饮店铺存在油烟扰民的问题。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.油烟扰民问题属实。远洋城岭墅小区商铺设计图纸符合《民用建筑设计通则》（GB50352-2005）相关标准，并通过了施工图审查。现场检查发现烟道排口安装有开口朝下百叶窗，存在油烟通过百叶窗向下弥漫扰民现象。 2. 漏烟问题部分属实。现场调查时有居民称其客厅插座插孔周边有黑色痕迹，怀疑是烟道施工质量问题造成漏烟所致，由于居民不同意对疑似漏烟点位进行开墙排查，且无其他漏烟迹象，漏烟问题有待进一步排查。 | 部分属实 | 1.规范运行油烟净化设施，确保油烟达标排放。 2.整改烟道排口百叶窗，避免油烟扰民。 3.持续沟通，积极回应居民诉求。 | 1.已督促相关餐饮店检修油烟净化器，经检测，相关餐饮店油烟排放数据均在餐饮业大气污染物最高允许排放浓度范围内。 2.尽快确定排烟口整改方案和实施主体。 3.持续保持沟通，积极回应居民诉求，如查实存在漏烟情况立即整改。 | 阶段性办结 | 无 |
| 4 | D3CQ202405200052 | 2010年，西彭镇政府动员迎新村9队村民将农田租赁给江津区修建污水管道，称后续会复耕。但因修建管道破坏生态，影响了农田使用性质，导致无法耕种，影响居民生活。 | 九龙坡区 | 生态 | 经调查问题部分属实。 1.投诉人反映的管道为江津区某污水处理厂配套污水管网，目前该管网运行正常，无破坏生态情况。2011年，针对管网用地中确不能复耕以及水改旱等农田使用性质改变的，按当时补偿标准进行了一次性补偿。 2.5月21日核查发现，该队农田已完成春耕，农作物生长正常。 3.在本次核查发现2处提灌站灌溉管网老化渗漏，已安排立即维修。 | 部分属实 | 确保不发生生态破坏情况，同时加强农业灌溉设施巡查，保障农田灌溉需求。 | 截至5月21日，已完成1处提灌站老化渗漏管网更换，另1处提灌站老化灌溉管网更换工作待协调好施工用地事宜后立即进行。 | 阶段性办结 | 无 |
| 5 | D3CQ202405200054 | 九龙坡区渝州路街道歇台子一学院家属区内有两个湖，长期无人管理未清淤，导致水质发黑、发臭，湖内环境脏乱差产生臭气扰民。 | 九龙坡区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.长期无人管理问题属实。学院内的两个人工湖，位于家属区与营区之间，权属单位是该学院，但该学院并未履行管理职责。 2.水质黑臭扰民的问题不属实。经对两个人工湖水质取样检测，结果显示：一号人工湖V类地表水，二号人工湖III类地表水，无异味情况。 3.湖内环境脏乱差和要求清淤的问题部分属实。物业公司不定期清理湖内漂浮物；该学院2018年对该人工湖进行过清淤后至今未进行再次清淤。 | 部分属实 | 1.落实水塘的管理责任单位。 2.督促物业公司不定期清理漂浮物，保持水体干净。 | 1.已完成对水塘内部漂浮物的清理和水质净化剂的投放。 2.督促物业公司不定期开展湖内漂浮物清理。 3.落实水塘的管理责任单位，加强对水塘的日常管理。 | 阶段性办结 | 无 |
| 6 | X3CQ202405200027 | 九龙坡区西彭镇环境污染问题长期得不到解决，个别企业长期夜间偷排废气，广大群众长期能闻到一种胶臭味道。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1. 个别企业长期夜间偷排废气问题不属实。已实施对园区133家涉气企业实施用电监控全覆盖。根据用电监控数据，未发现企业夜间生产时未开启废气治理设施情况。 2. 广大群众长期能闻到胶臭味道部分属实。西彭片区工业企业、居民区相邻分布情况突出，其主导产业涉及铝合金熔炼、喷涂、铸造、注塑等工艺，均会产生有机废气。尽管企业达标排放，部分企业甚至多次对废气治理设施进行深度治理，但受集聚效应影响，加之个别工序废气除臭工艺仍属行业难题，异味问题仍然存在，尤其在不利气象条件下，异味扰民情况时有发生。 | 部分属实 | 1.严把涉气企业入园关口。 2.强化日常监管，持续用好企业用电监控大数据管理平台。 3.督促企业对低效治气工艺进行升级改造，减少废气扰民。 | 1.对37家涉气重点企业开展拉网式“体检”，提出问题清单和整改建议清单。目前27家企业已完成整改， 10家企业已制定整改方案，计划在2024年12月底前全部完成整改。 2.加大园区企业监管力度，不定期开展企业活性炭更换问题排查核查，对低效、无效治气工艺督促整改升级，对拒不整改企业依法依规进行查处。 3.持续用好重点涉气企业用电监控管理，实时监控企业生产行为及废气设施运行情况。 | 未办结 | 无 |
| 7 | D3CQ202405200046 | 九龙坡区万科彩云湖小区旁陈庹大桥车辆经过时产生噪音扰民，小区旁边垃圾站产生异味扰民。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 1.陈庹大桥车辆噪音扰民问题属实。陈庹路大桥2007年建成投用，万科彩云湖小区于2020年开始修建，2023年建成交房。陈庹路大桥车流量较大、车速较快，存在噪音扰民情况。由于陈庹路大桥主梁属于T型梁结构，T型梁翼缘板边缘较薄，不能有效锚固隔音屏基础，桥体无法加装隔音屏。 2.旁边垃圾站产生异味扰民问题属实。该站每日垃圾转运量较大，进站车辆较多，易产生臭气，部分车辆未及时清洗，存在异味扰民情况。 | 部分属实 | 1.将增设隔音屏纳入陈庹路大桥扩宽改造项目，根据环境影响评估结果安装隔音屏。 2.加强对垃圾站日常运行及进出车辆的监督管理，减少异味影响。 | 1.已将增设隔音屏纳入陈庹路大桥扩宽改造项目，目前已完成方案研究。 2.已在垃圾站现有抽风除臭、喷淋基础上增设移动风炮，对进出站车辆进行除臭，加大对进场道路清洗频率，加强对前端进站车辆检查，定期对进出场道路进行消杀冲洗，降低异味。 3.定期对垃圾站进行臭气检测，并对检测结果进行公示，加强同周边居民的宣传解释及沟通协调，争取居民群众对环卫工作的理解、支持。 | 阶段性办结 | 无 |
| 8 | D3CQ202405200050 | 九龙坡区广厦城B组团的树木被物业修剪过度，投诉人认为影响生态环境。 | 九龙坡区 | 生态 | 经调查问题部分属实。 经查，因广厦城B组团树生长茂密，阻挡部分居民房屋采光，且存在枝丫断裂安全隐患。前期应业主要求，物业开展修枝工作，个别树木存在修枝过度情况。 | 部分属实 | 1.指导物业按照相关标准开展修枝工作。 2.跟进做好居民矛盾调解。 | 1.已要求物业公司暂停修枝。 2.要求物业充分征求居民意见，完善动工程序。 3.加强修枝工人业务指导，按照标准进行。 | 阶段性办结 | 无 |
| 9 | D3CQ202405200049 | 九龙坡区渝州路街道歇台子一学院家属区内的水塘，长期无人管理存在黑臭扰民，严重影响生活环境。 | 九龙坡区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.关于长期无人管理的问题属实。学院内的两个水塘，一号水塘和二号水塘，占地面积22300平方米，库容量约30000立方米，位于家属区与营区之间，权属单位是该学院，但该学院并未履行管理职责。2018年，该学院对该人工湖进行过清淤，后至今未进行再次清淤。 2.关于水质黑臭扰民的问题不属实。经对两个水塘水质取样检测，结果显示：一号水塘V类地表水，二号水塘III类地表水，无异味情况。 | 部分属实 | 落实水塘的管理责任，保持水体干净。 | 1.已完成对水塘内部漂浮物的清理和水质净化剂的投放。 2.物业公司不定期开展湖内漂浮物的清理。 3.落实水塘的管理责任单位，加强对水塘的日常管理。 | 阶段性办结 | 无 |